

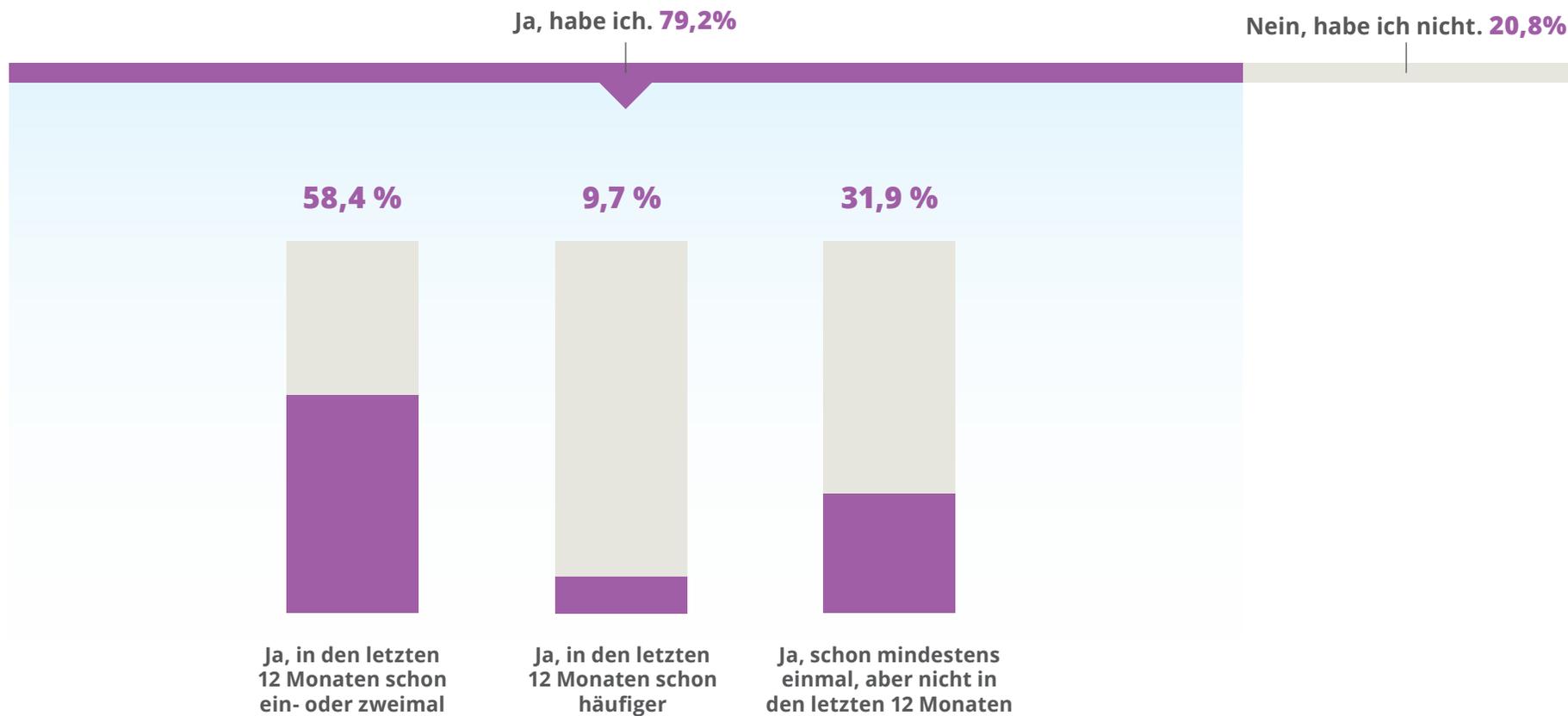
Boniversum Verbraucherumfrage 07/2019

# Online-Buchung von Urlaubsreisen



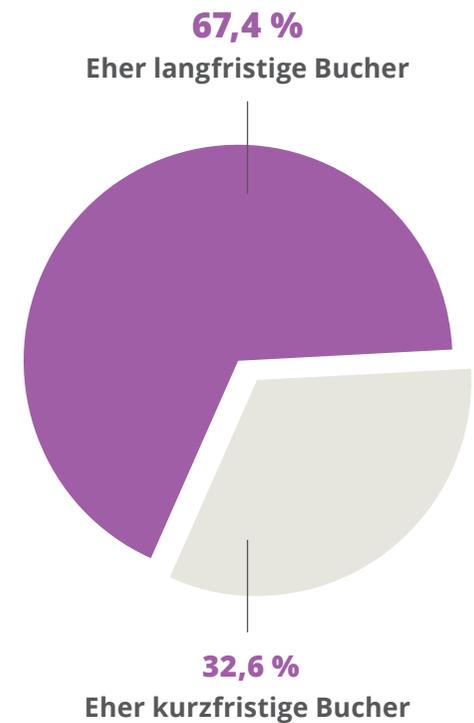
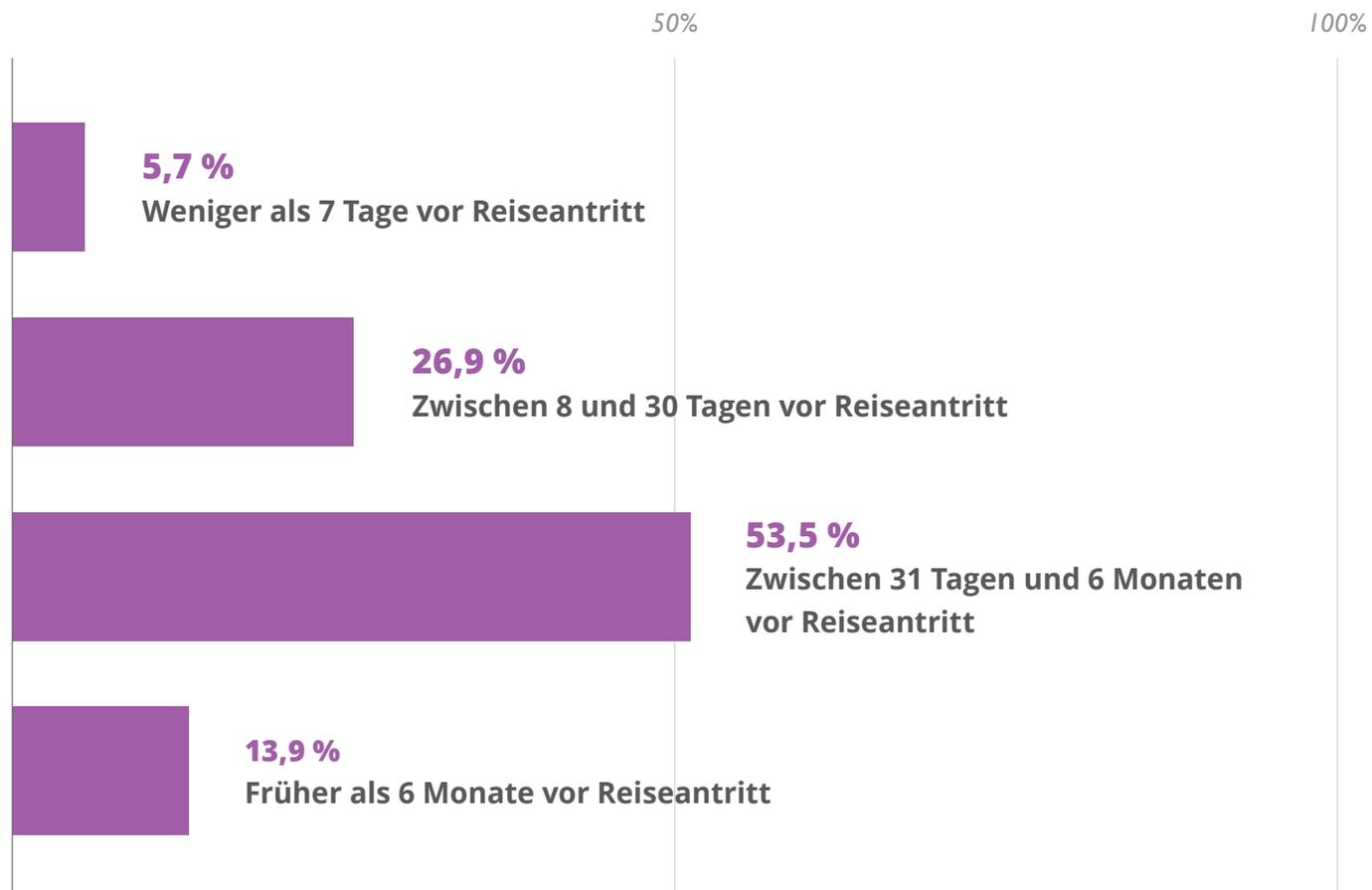


## 1. Haben Sie schon einmal eine Urlaubsreise (Flug & Hotel in einer Buchung) online gebucht?



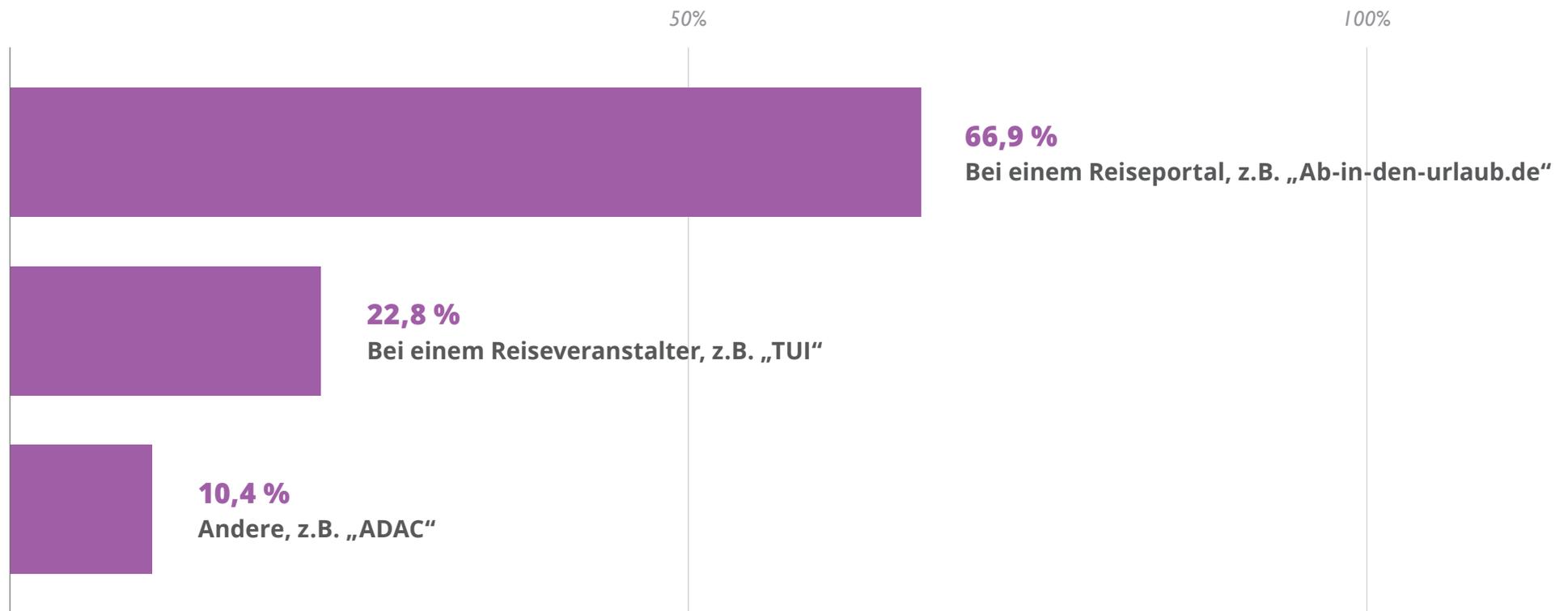


## 2. Wenn Sie an Ihre letzte Reisebuchung zurückdenken, wie viele Tage vor Reiseantritt haben Sie gebucht?



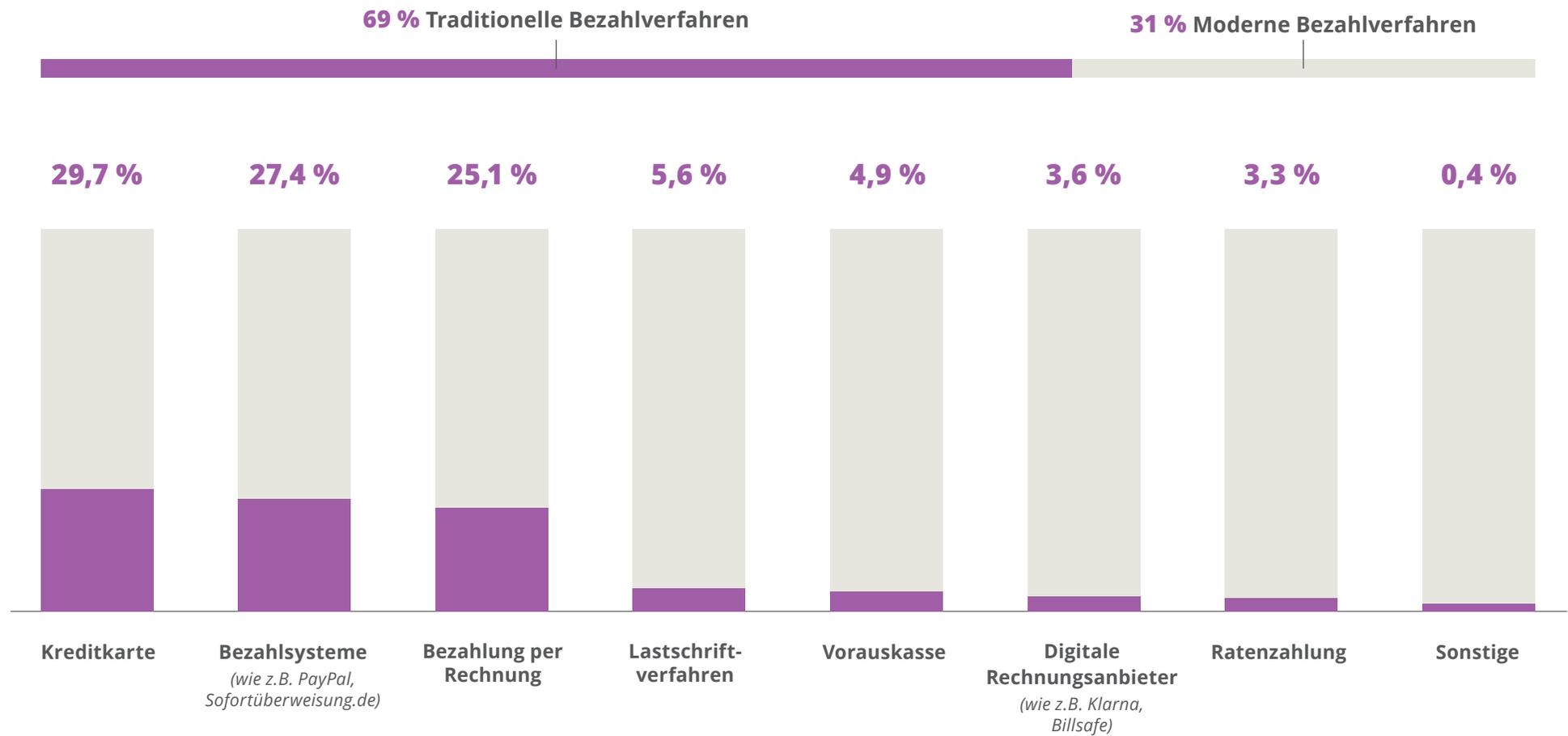


### 3. Bei welchem Anbieter haben Sie Ihre letzte Urlaubsreise (Flug & Hotel) online gebucht?





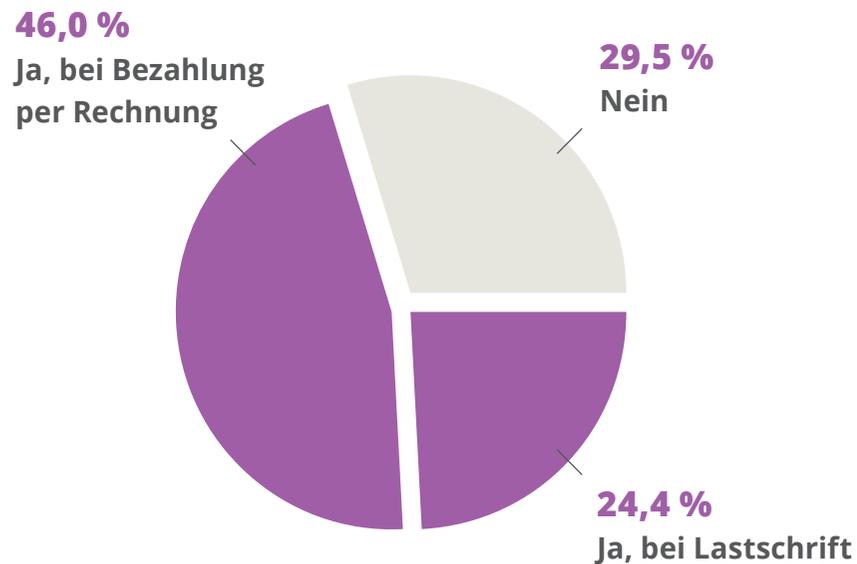
## 4. Welche Zahlarten würden Sie bei der Buchung einer Urlaubsreise im Internet (Flug & Hotel in einer Buchung) bevorzugen?



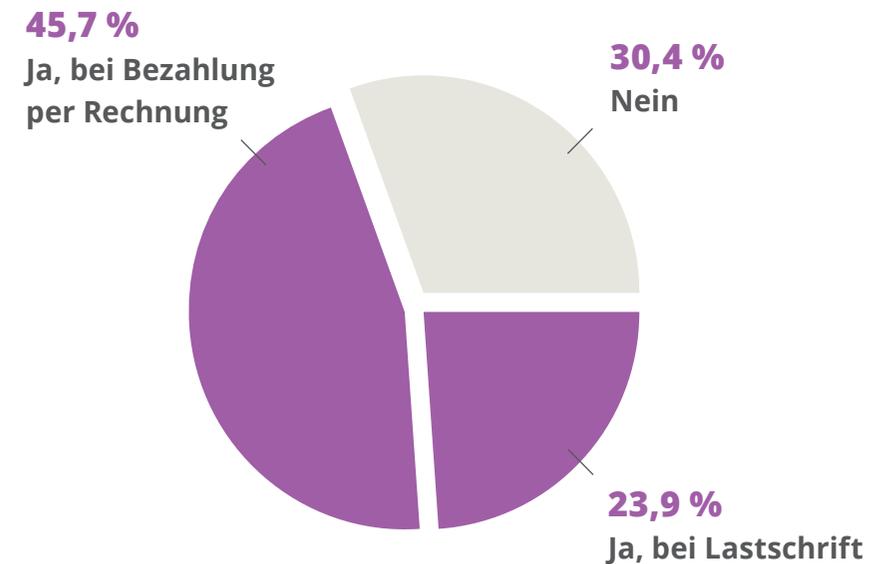


## 5. Würden Sie im Internet häufiger buchen, wenn Sie die Bezahloptionen „Kauf auf Rechnung“ oder „Lastschrift“ wählen könnten?

Mehrbuchung von „normalen Urlaubsreisen“



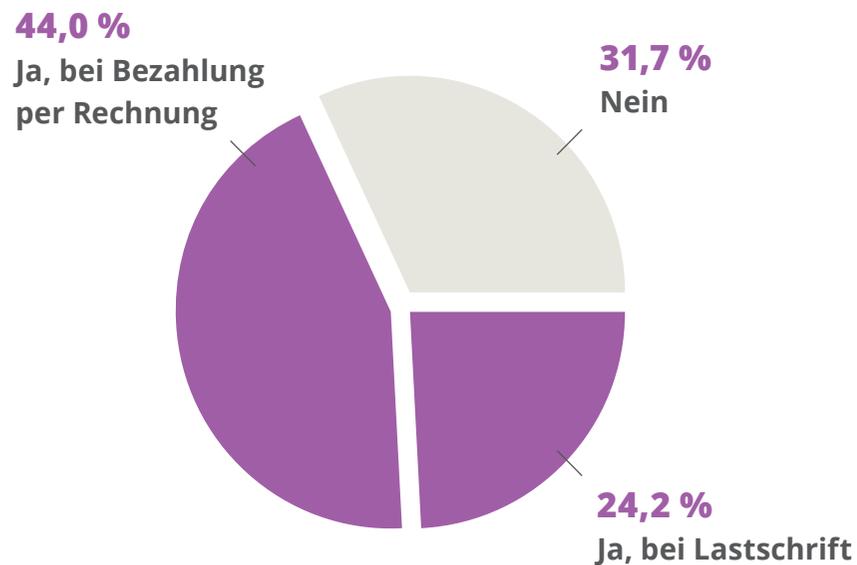
Mehrbuchung von „Last-Minute-Reisen“



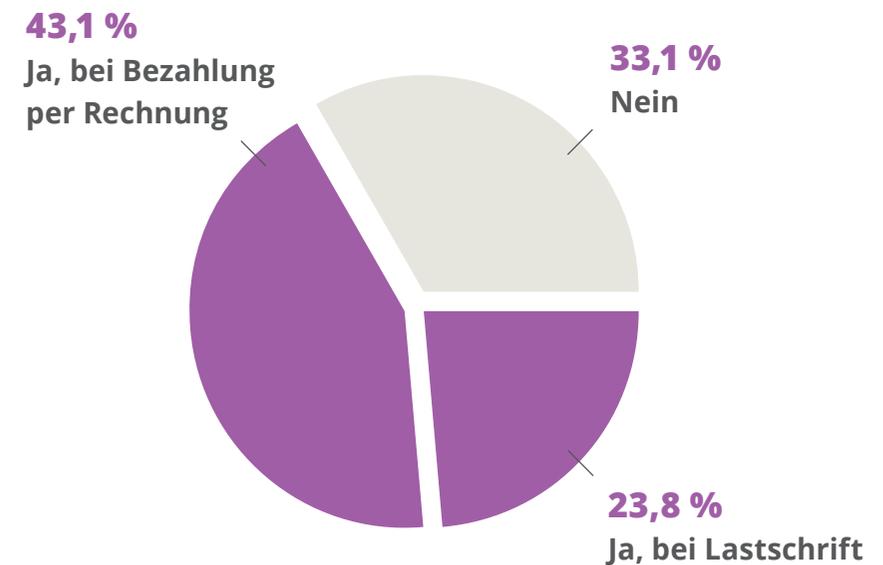


## 6. Würden Sie bei gleichbleibendem Angebot bei einem anderen Anbieter buchen, der die Zahlarten „Kauf auf Rechnung“ und „Lastschrift“ anbietet?

Anbieterwechsel bei „normalen Urlaubsreisen“



Anbieterwechsel bei „Last-Minute-Reisen“



# Fragen

1. Online-Buchung von Urlaubsreisen: Haben Sie in den letzten zwölf Monaten eine Urlaubsreise (Flug & Hotel in einer Buchung) online, also im Internet, gebucht? (n = 1.001)
2. Zeitraum von Online-Buchung bis Reiseantritt: Wenn Sie an Ihre letzte Reisebuchung zurückdenken, wie viele Tage vor Reiseantritt haben Sie gebucht? (n = 540)
3. Buchungsort von Online-Reisebuchung: Bei welchem Anbieter haben Sie Ihre letzte Urlaubsreise (Flug & Hotel) online gebucht? (n = 540)
4. Bevorzugte Bezahlungsmöglichkeit bei einer Reisebuchung im Internet: Welche Zahlarten würden Sie bei der Buchung einer Urlaubsreise im Internet (Flug & Hotel in einer Buchung) bevorzugen? (n = 1.001)
5. Mehrnutzung / -buchung von Urlaubsreisen bei Bezahlung mit „Kauf auf Rechnung“ oder „Lastschrift“: Würden Sie im Internet häufiger „normale“ Urlaubsreisen oder Last-Minute-Urlaubsreisen (Flug & Hotel in einer Buchung) buchen, wenn Sie die Bezahloptionen „Kauf auf Rechnung“ oder „Lastschrift“ wählen könnten? (n = 1.001)
6. Anbieterwechsel bei Bezahlung mit „Kauf auf Rechnung“ oder „Lastschrift“: Würden Sie bei gleichbleibendem Angebot bei einem anderen Anbieter buchen, der die Zahlarten „Kauf auf Rechnung“ und „Lastschrift“ für Buchungen von „normalen“ Urlaubsreisen oder Last-Minute-Urlaubsreisen (Flug & Hotel in einer Buchung) anbietet? (n = 1.001)

# Methodik, Fragestellungen und Basisangaben

Creditreform Boniversum GmbH führt seit 2010 regelmäßig Umfragen zu aktuellen Verbraucher-Themen durch. Die Analysen basieren jeweils auf einer bundesweiten und bevölkerungsrepräsentativen Online-Umfrage von über 1.000 Verbrauchern im Alter zwischen 18 und 69 Jahren. Die Umfrage wurde im letzten Drittel des Mai 2019 durchgeführt. 1.001 Verbraucher beteiligten sich an der online gestützten Befragung. Die aktuelle Umfrage befasst sich schwerpunktmäßig mit dem Themenfeld Online-Buchungen von Urlaubsreisen, bei denen jeweils Flug und Hotel zusammengebucht werden. Zudem befassen sich zwei Fragen mit der Online-Buchung von „Last Minute“-Reisen – bei diesen liegen zwischen der Buchung der Reise und dem Anreisetag höchstens vier Wochen.

## Die Bezugsgrößen:

- Bevölkerung: 83,10 Millionen (Destatis, Hochrechnung)
- Personen über 18 Jahre: 69,03 Millionen (microm)
- Online-Nutzer (über 14 Jahre): 63,30 Millionen (90,3 Prozent; ARD-ZDF Medienforschung 2018)
- Potenzielle Nutzer von Online-Reisebuchungen über 18 Jahre: 62,33 Millionen
- Personen über 18 Jahre, die schon einmal online eine Urlaubsreise gebucht haben: 49,38 Millionen
- Personen über 18 Jahre, die in den letzten 12 Monaten online eine Urlaubsreise gebucht haben: 33,63 Millionen

**Creditreform Boniversum GmbH**  
Hellersbergstraße 11  
41460 Neuss

[www.boniversum.de](http://www.boniversum.de)

*Pressekontakt Boniversum*  
**Aleksandra Gulba**

**Tel: +49 2131 109-5103**  
[a.gulba@boniversum.de](mailto:a.gulba@boniversum.de)

*Erhebung*  
**Innofact AG, Düsseldorf**

*Wissenschaftliche Beratung*  
**Dr. Rainer Bovelet, Aachen**

*Bildnachweis:*  
© [pixdeluxe](https://www.pixdeluxe.com) / [iStock.com](https://www.iStock.com)